Interreg POCTEFA

UNIÓN EUROPEA
UNION EUROPÉENNE

POCRISC

Plataforma informática para la coordinación de equipos de evaluación

Manual de Uso APP

para Técnicos

DEVERYWARE
Committed to Better Security

Introducción

Deveryware cuenta con una plataforma informática APP PROCRISC para la coordinación de evaluaciones de daños y coordinación de equipos para la ejecución de tareas y toma de datos en campo, desarrollada dentro del proyecto europeo INTERREG POCTEFA "POCRISC" y cuyas raíces se remontan al terremoto de Lorca en 2011, cuyo balance se saldó con más de 30.000 viviendas afectadas y la coordinación de 3.000 efectivos colaboradores.

Herramienta de gestión y monitorización de ejecución tareas y toma de datos (Protección Civil, Cuerpos de Seguridad, Sanidad y Colectivos de Profesionales) aplicada a casos de uso COVID-19 como seguimiento cuarentenas, controles sanitarios, desinfecciones, entrega de alimentos y materiales, detección de necesidades hospitales y residencias de ancianos, gestión de la morgue, ...

Está compuesta por APP para dispositivos móviles Android, un panel de control y mando y una API que permite integración automática con cualquier SIG de análisis.

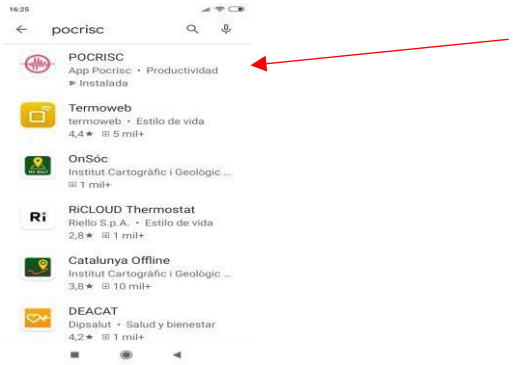
Contenido

1. Descarga de la APP 1
2. Puesta en marcha 2
3. Evaluación de Tareas 4
4. Soporte Técnico 7

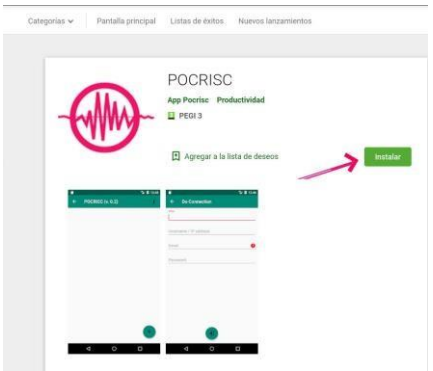
1. Descarga de la APP

Para instalar la aplicación, desde nuestro dispositivo móvil android accedemos a la PlayStore .

Realizamos la búsqueda por su nombre *POCRISC*.

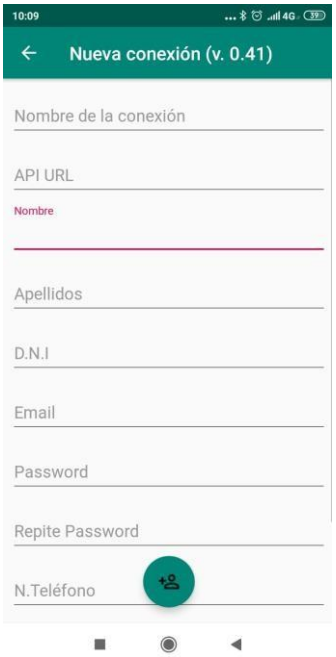


Una vez localizado, procedemos a su instalación.



Al finalizar la instalación, pulsamos en el botón abrir para acceder a la pantalla principal de la APP POCRISC.

2. Puesta en marcha



Nada más abrir la aplicación la primera vez, nos abre automáticamente la pantalla para registrarnos y crear una nueva conexión.

Nombre de la conexión: Nombre descriptivo con el que queremos identificar a la conexión.

API URL: Aquí debemos introducir la dirección al servidor de la plataforma con la que deseamos trabajar.

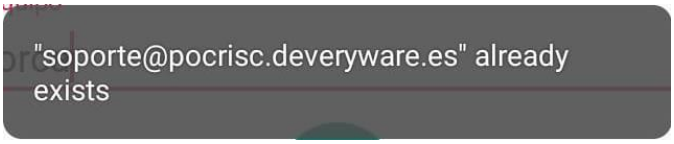
https://**miplataforma**.pocrisc.deveryware.es/api

Es muy importante escribir correctamente la dirección al servidor para poder ser registrado en la plataforma y acceder a las funciones de la APP.

En el campo equipo debemos el nombre del equipo de trabajo al que se pertenece o nombre de municipio.

Una vez completada la ficha, para registrarnos pulsamos .

Si el correo que hemos puesto ya estuviera registrado nos daría el siguiente error.



Oto error frecuente se produce cuando introducimos incorrectamente el campo API URL, éste debe introducirse exactamente como se indica, sin espacios ni nada. En este caso se produciría un error de *Tiempo de espera agotado*.

Una vez, realizado el registro, entramos a la pantalla principal de la aplicación, donde podremos ver la conexión que hemos creado (León en el ejemplo), pero no tendremos ninguna tarea. Si deseamos crear otra conexión a otra plataforma, pulsaríamos el botón y repetiríamos los pasos anteriores.

Es posible que la primera vez que accedamos tarde un poco ya que se descargarán los mapas de la zona.

Cuando realizamos el registro, al coordinador le llegará a la plataforma vuestra solicitud, deberá validaros para el trabajo en ésta.

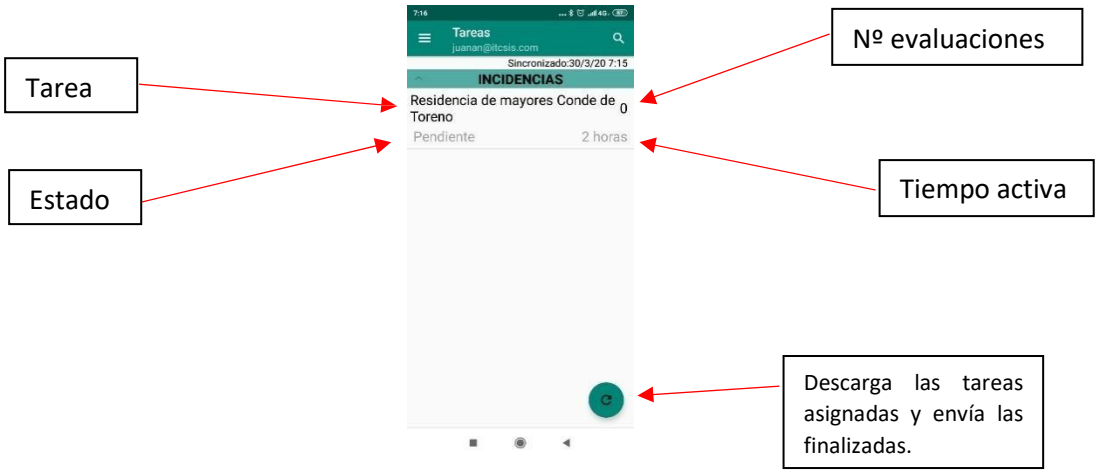
Si tardáis en recibir tareas debéis poneros en contacto con el coordinador para ver si habéis sido validados.

Si tenemos problemas o dudas, en la parte superior derecha de la APP disponemos de un botón que nos redirigirá a una web de soporte, donde podréis ver los manuales, unas FAQ con las dudas más comunes y un chat de ayuda con un técnico.

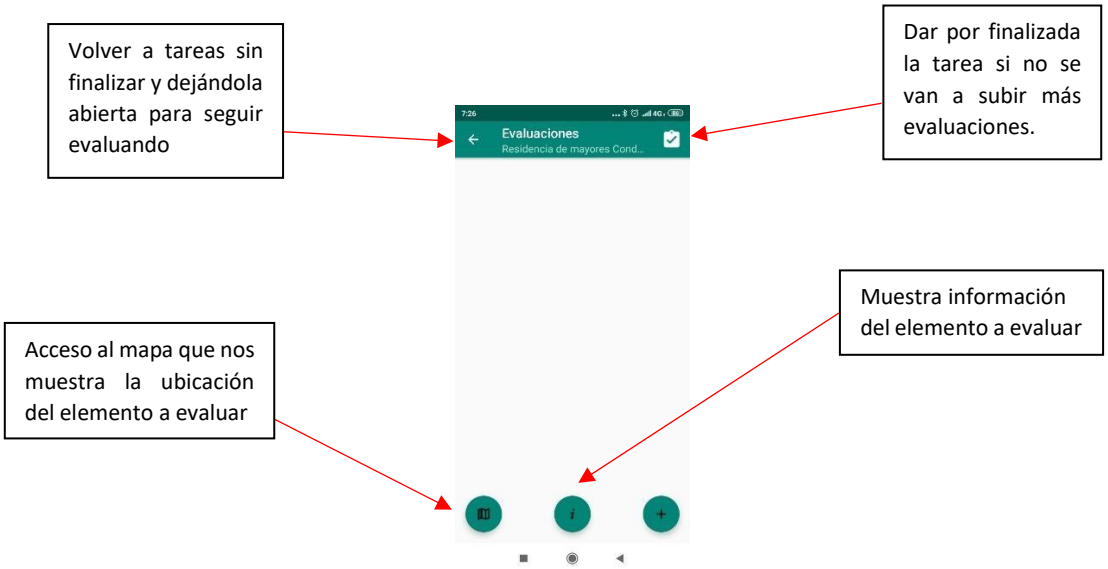
Está misma opción de ayuda podemos encontrarla dentro de la pantalla de *Tareas*, desplegando el menú de situado en la parte superior izquierda.

3. Evaluación de Tareas

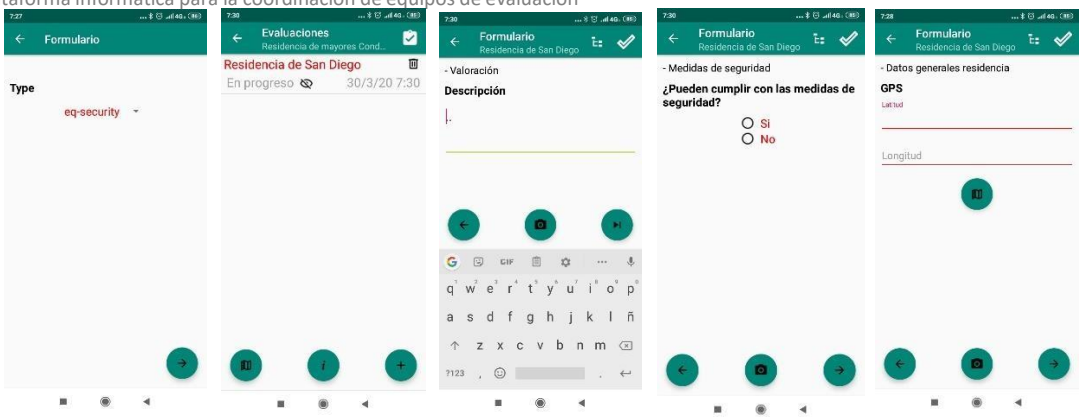
Cuando seamos validados por el coordinador en la plataforma podremos empezar a trabajar en ella, y empezaremos a recibir las tareas que nos sean asignadas.



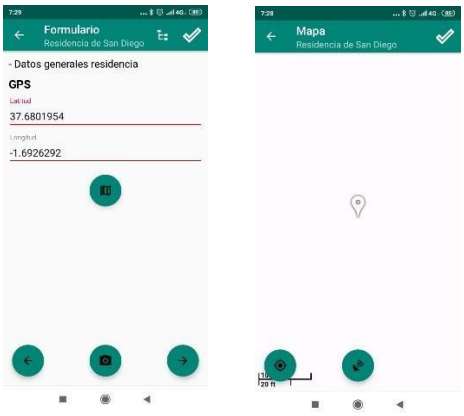
Para empezar a evaluar una tarea pincharemos sobre esta y podremos ver las evaluaciones realizadas (en principio estará vacía).



Para realizar una nueva evaluación deberemos pulsar el botón + que se encuentra en la esquina inferior derecha, e iremos pasando una a una por las cuestiones del formulario que tiene asignado la tarea. Estás cuestiones no son obligatorias aunque cuanto más completa sea la evaluación más útiles serán los datos recolectados y mejores decisiones podrán ser tomadas. Es posible que algunos campos sean obligatorios y no nos deje finalizar la evaluación hasta que sean completados.



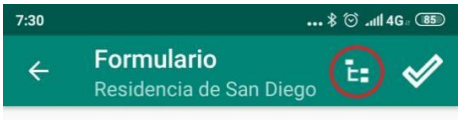
Si uno de los campos del formulario es de tipo localización, podremos abrir los mapas del móvil en el botón central y en la siguiente pantalla podremos activar la antena GPS del dispositivo para que nos geolocalice automáticamente en el botón .



En cualquier momento podremos incluir imágenes a la evaluación pulsando el botón de la cámara y nos ofrecerá la posibilidad de obtenerlas desde la galería de imágenes o desde la cámara directamente.

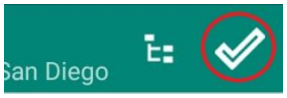
Podremos ir navegando por el formulario, adelante y atrás, mediante los botones y . Cuando encontramos el botón significa que hemos llegado al final de la evaluación.

Otra forma por la que podemos movernos por la evaluación es desplegando el índice y seleccionando la opción deseada, directamente en el árbol.

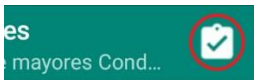


En rojo podremos ver los apartados en los que no hemos accedido aún.

Cuando volvemos a la pantalla inicial de la tarea veremos su estado. Si aún nos quedan cuestiones sin evaluar nos mostrará un icono en la parte superior derecha.



Una vez realizadas una o más evaluaciones sobre la tarea, dependiendo de si ésta es puntual como la revisión de un parque o periódica como las incidencias o la revisión del estado del plan de emergencias, podremos finalizar la tarea.



Una tarea finalizada, será enviada a la plataforma y desaparecerá del dispositivo, no pudiendo ser modificada.

Si por cualquier causa necesitamos añadir evaluaciones a una tarea ya finalizada, debemos comunicárselo al coordinador para que éste la vuelva a poner como pendiente, pero únicamente podremos añadir nuevas evaluaciones y no modificar las ya realizadas.

Por último, volviendo a la pantalla principal y pulsando sobre el botón enviaremos las tareas finalizadas a la plataforma y recibiremos las nuevas que se nos hayan asignado.

4. Soporte Técnico

Deveryware ha puesto a disposición del usuario una plataforma de ayuda online.https://faq.pocrisc.deveryware.es

Donde, además de recoger las diferentes dudas y respuestas más comunes, se dispone de un formulario y un chat de ayuda.