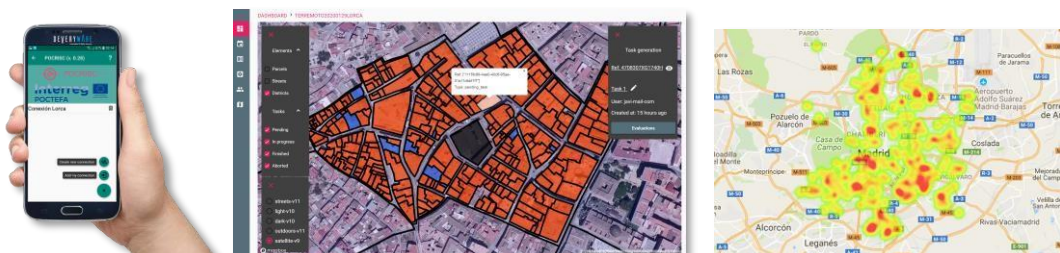




Plataforma informática para la coordinación de equipos de evaluación

Manual de Uso

para Coordinadores



Introducción

Deveryware cuenta con una plataforma informática APP POCRISC para la coordinación de evaluaciones de daños y coordinación de equipos para la ejecución de tareas y toma de datos en campo, desarrollada dentro del proyecto europeo INTERREG POCTEFA “POCRISC” y cuyas raíces se remontan al terremoto de Lorca en 2011, cuyo balance se saldó con más de 30.000 viviendas afectadas y la coordinación de 3.000 efectivos colaboradores.

Herramienta de gestión y monitorización de ejecución tareas y toma de datos (Protección Civil, Cuerpos de Seguridad, Sanidad y Colectivos de Profesionales) aplicada a casos de uso COVID-19 como seguimiento cuarentenas, controles sanitarios, desinfecciones, entrega de alimentos y materiales, detección de necesidades hospitales y residencias de ancianos, gestión de la morgue, ...

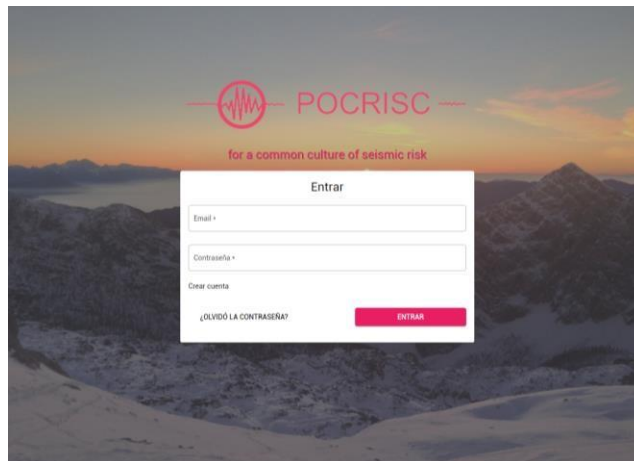
Consta de un panel de control y mando Web y una aplicación para dispositivos móviles para la toma de datos en campo.

Contenido

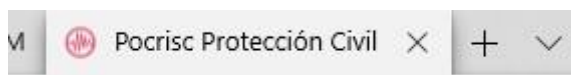
1. Menú Principal	2
2. Usuarios.....	2
3. Configuraciones.....	5
4. Elementos.....	5
5. Eventos	6
6. Tareas	8
7. Plantillas-tarea	11
8. Dashboard	14
Crear tareas por polígonos:.....	16
Crear tareas por distritos	17
Crear tareas por elemento	18
Crear una plantilla sobre un elemento	19
Generar tareas sobre un distrito a partir de una plantilla:	19
9. Soporte	20

El acceso a la plataforma lo realizaremos a través de la url compuesta por nuestro nombre de plataforma seguida por el dominio principal de dicha plataforma:

<https://miplataforma.pocrisc.deveryware.es>



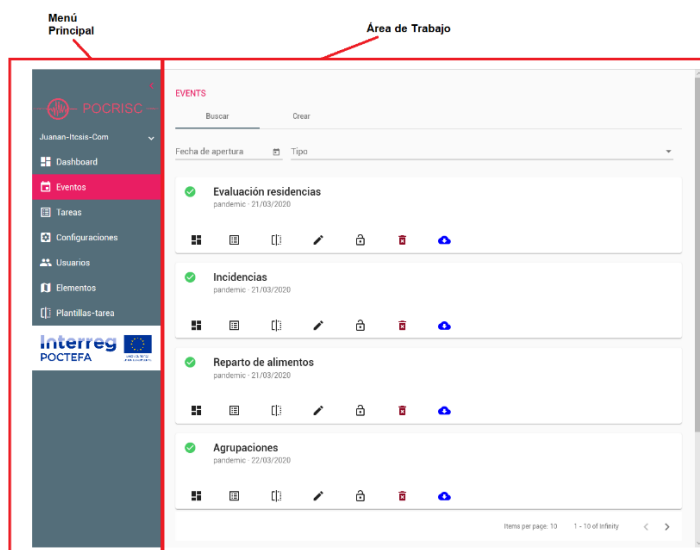
En la pestaña del navegador nos mostrará el nombre que le hemos asignado a la plataforma.



Una vez en la plataforma debemos introducir nuestro usuario y contraseña para acceder.

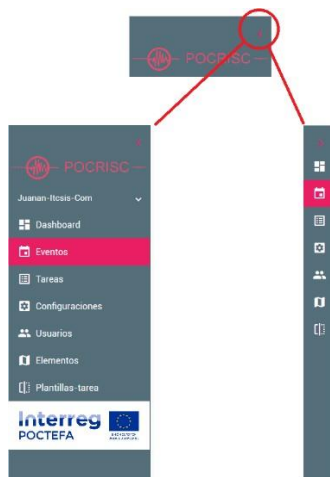
Sólo los usuarios *administradores* o *coordinadores* podrán acceder a la plataforma.

Lo primero que encontramos en la pantalla principal son dos elementos: El menú principal en la parte izquierda de la ventana y en la derecha, el área de trabajo, que nos mostrará la información relativa al elemento que tengamos seleccionado en el menú.

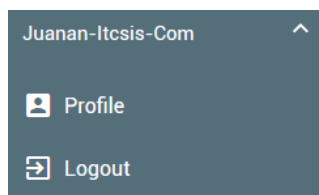


1. Menú Principal

En el menú principal encontraremos los elementos principales de la aplicación, y podremos tenerlo desplegado o minimizado.



Seguido al logo de la plataforma encontramos al usuario que ha accedido a la aplicación, y desplegando sus opciones podremos editar su perfil o cerrar la sesión en la plataforma.



2. Usuarios

En este apartado mostraremos la lista de usuarios registrados en la plataforma.

USERS

Buscar

Crear

Estado

Rol



Email









DNI


No.	Estado	DNI	Nombre	Acciones
1		25896775	Morón Cabello, Francisco	
2		746903304	Mesas, Iris	
3		74844880P	Jerez Gallardo, Antonio J.	
4		74837285T	Ruiz Diaz, José María	
5		44696367F	Fernández Portillo, Cristian	
6		25329113H	García Rey, Antonio	
7		52465085S	Milán Escamilla, Ana	
8		49320175P	Lopez, Ramires	
9		76884275j	Barbero, Vanessa	
10		23232323h	Sánchez, Cristóbal	

Items per page: 1011 - 20 of 10 items

<>

La columna Estado nos muestra si el usuario está validado para el acceso a la plataforma. Cuando un técnico se registra en la APP del móvil debe ser validado por el coordinador, pudiendo realizarlo pulsando en los iconos   de la columna centra de las acciones.

No.	Estado	DNI	Nombre	Acciones
9			Barbero, Vanesa	  
10		23232323h	Sánchez, Cristóbal	  

Para modificar los datos de un usuario, pulsaremos en el icono  de la columna de acciones.

USERS > INFO-APPINNOVA-COM

Email *
info@appinnova.com

Nombre *
Cristóbal

Apellidos *
Sánchez

DNI *
23232323h

Rol
Technician

☒ Validado
☐ Recover

Actualizar

Cuando un usuario ha olvidado su contraseña y quiere restablecerla, no puede realizarlo directamente, debe solicitárselo a su coordinador, y éste activar la opción *Recover* de su ficha.

DNI *
23232323h

Rol
Technician

☒ Validado
☐ Recover

Una vez habilitada la restauración de la contraseña, el técnico podrá acceder a la web de la plataforma y en la parte inferior solicitar el cambio de contraseña.


POCRISC
for a common culture of seismic risk

Entrar

Email *

Contraseña *

Crear cuenta

 ¿OLVIDÓ LA CONTRASEÑA?

ENTRAR

POCRISC
for a common culture of seismic risk

Recuperar contraseña

Contacta con un administrador o coordinador para permitir recuperar tu contraseña

Email *

Dni *

Nueva contraseña

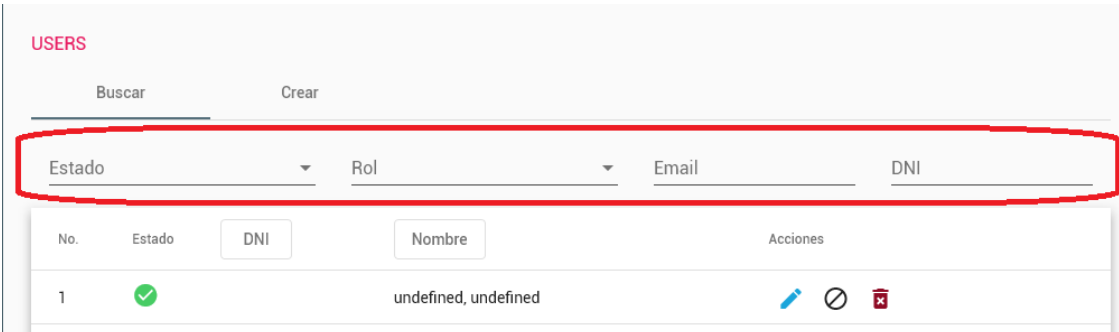
Confirmar contraseña

VOLVER AL LOG IN

CAMBIA CONTRASEÑA

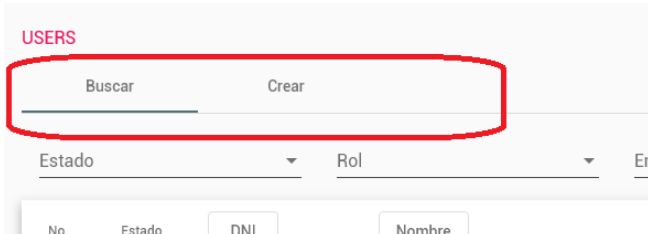
- **Importante:** Una vez restaurada la contraseña por parte del usuario, el coordinador deberá volver a desactivar la opción de restaurar contraseña en la ficha de éste.

En la parte superior de la lista de usuarios disponemos de una barra de filtrado que nos permitirá mostrar solamente un grupo de usuarios en base a unos criterios que le indiquemos.



Podemos filtrar por estado, tipo de usuario o por una cadena contenida en el email o en el DNI.

En la parte superior tenemos dos opciones: *Buscar*, que nos muestra la lista de usuarios,



o *Crear*, que nos permite añadir un nuevo usuario.



3. Configuraciones

Esta opción nos permitirá configurar algunas opciones generales de la aplicación como las coordenadas de la zona a evaluar y los sitios donde descargar los mapas para la intranet y las aplicaciones móviles.

CONFIG

map-init-coordinates

36.719979;-4.419665:10

Actualizar

app-title

Protección Civil Diputación de Málaga

Actualizar

map-uri

https://drive.google.com/uc?id=1RNsVX-JMDae-FnV_Etq7YCzCbE

Actualizar

mapbox-api-key

pk.eyJ1IjojZmZyLWR3IiwiaSI6ImNrMzhnNzR5azAxcjYzaWtxa3FyZl

Actualizar

- **Importante:** Estos parámetros serán configurados por los administradores al instalar la plataforma y no deben ser modificadas por los coordinadores normalmente.

4. Elementos

Un elemento es cualquier ítem que pueda ser referenciado geo espacialmente y que contenga unas propiedades, según la aplicación que le demos a la plataforma, podría ser un municipio, un sector, una parcela, un edificio, hospitales, personal, y cualquier elemento que queramos evaluar.

ELEMENTS

Tipo		Referencia	Nombre	
No.	Tipo	Referencia	Nombre	Acciones
1	district	29029	Benarrabá	
2	district	29024	Benalauria	
3	district	29023	Benahavis	
4	district	29022	Benadalid	
5	district	29021	Atajate	
6	district	29028	Benaoján	
7	district	29027	Benamocarra	
8	district	29026	Benamargosa	
9	district	29025	Benalmádena	
10	district	29020	Arriate	

Items per page: 10 1 - 10 of Infinity < >

Dispondremos de la lista completa de elementos de los que hace uso la plataforma, ya sean susceptibles de ser evaluados o agrupadores como sectores.

En la parte superior disponemos de una barra de filtrado, por tipos de elementos o por una cadena contenida en el nombre o la referencia.

The screenshot shows the 'ELEMENTS' interface. At the top, there is a filter bar with 'Tipo' set to 'district'. Below this is a table with columns: No., Tipo, Referencia, Nombre, and Acciones. The first row shows '1' for No., 'district' for Tipo, '29029' for Referencia, 'Benarrabá' for Nombre, and an eye icon for Acciones.

No.	Tipo	Referencia	Nombre	Acciones
1	district	29029	Benarrabá	

Podemos ver la ficha de un elemento pulsando en el botón

The screenshot shows the 'Referencia Externa' form for element 29029. The form is divided into two main sections: 'Información principal' and 'Propiedades importadas'. The 'Información principal' section includes fields for 'Id: 29029', 'Tipo: district', and 'District name: Benarrabá'. The 'Propiedades importadas' section includes fields for 'PROVINCIA: Málaga', 'COD_MUN: 29029', 'name: Benarrabá', and 'COD_ENT: d06'. Red brackets on the right side group these fields into 'Propiedades Generales' and 'Propiedades Importadas del Elemento'.

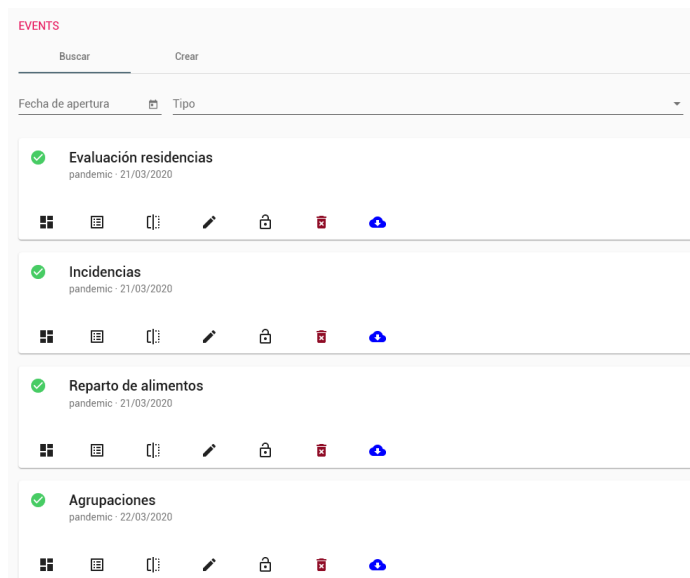
En la parte inferior de la ventana nos encontramos el botón *Restaurar elementos*, que nos permite añadir más elementos a la plataforma mediante un archivo GeoJson.

The screenshot shows the 'Cargador de elementos desde ficheros JSON' dialog. It has a checkbox labeled 'Borrar colección de elementos' and a button labeled 'Examinar...'. At the bottom, there are two buttons: 'cerrar' and 'Send'.

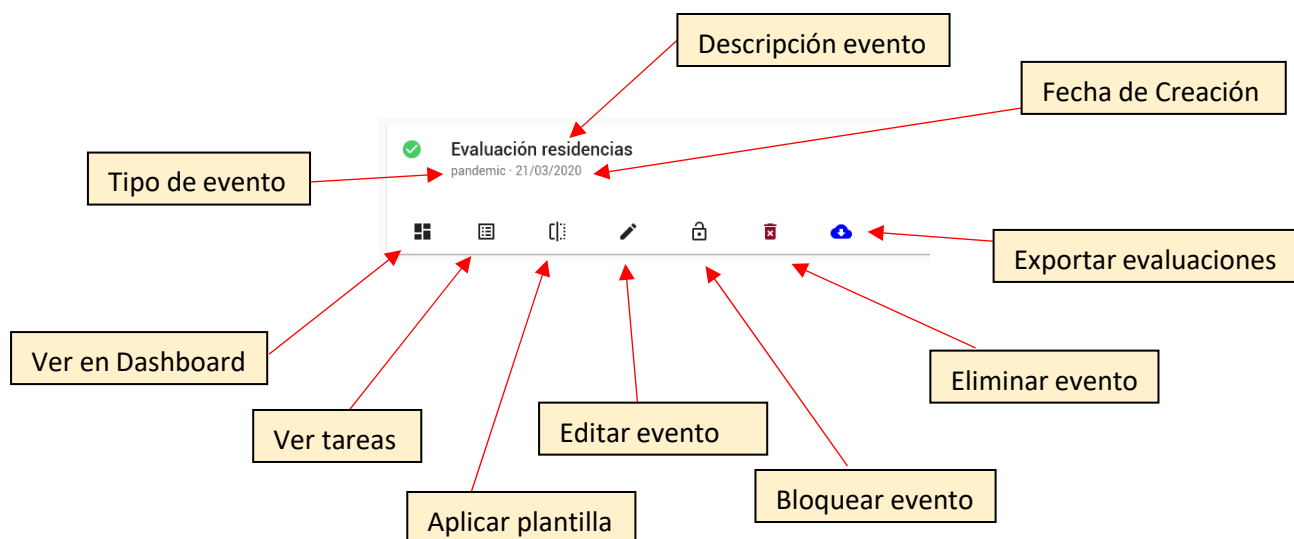
5. Eventos

Los eventos son cada uno de los tipos de evaluaciones que deseemos realizar sobre los elementos de la plataforma. Por ejemplo, si queremos evaluar las residencias de la provincia,

crearíamos un evento. Si quisiéramos llevar un registro de incidencias que se producen crearíamos otro evento, etc.



En la ficha de cada evento podremos distinguir diferentes elementos:




- Editar ✎ :

Nos permite modificar los elementos principales del evento, como el nombre y la descripción, y las fechas de inicio y fin del evento.

- Tareas :

Nos muestra la lista de tareas que tenemos en ese evento, y la principal información relativa a esta tarea, como a que técnico está asignada, sobre que elemento se va a ejecutar, que formulario es el que evalúa y cuando se inició la tarea.

No.	Estado	Tipo	Tipo de formulario	Usuario	Elemento	Fecha	Última sincronización	Acciones
1	✓	eq security	pm security covid19 entregas alimentos	paco-martinez-deveryware-com	29029	5 days ago	5 days ago	 

Items per page: 10 1 - 10 of infinity < >

Pudiendo editar o eliminar una tarea concreta en los botones  .

TASKS > AGRUPACIONES > 9339E005-10E9-4974-9164-48DC6F210150

Estado
Finished


Usuario
paco-martinez-deveryware-com

Actualizar

Como en los otros apartados, disponemos de una barra de filtrado, que nos permite acotar las tareas mostradas por tipo, referencia o usuario.

Tipo Referencia User ID

Si hemos aplicado un filtro y queremos deshacerlo, debemos pulsar en la  de la parte derecha.

Tipo SECURITY Referencia User ID 

En la parte superior también disponemos de la opción de crear una nueva tarea.

Tipo

Formulario

Usuario User not selected

Elemento Element not selected

Crear

- Dashboard :

Nos mostrará en el mapa los elementos de nuestro evento, diferenciando por colores (Ver más información en el apartado *Dashboard*).

- Plantilla :

Nos permite generar automáticamente tareas a partir de unas plantillas predefinidas (ver más adelante la opción de plantillas).

6. Tareas

Esta opción nos muestra un listado de todas las tareas de la plataforma.

TASKS > RESIDENCIA20200321

Buscar Crear

Tipo: SECURITY Referencia: User ID:

No.	Estado	Tipo	Tipo de formulario	Usuario	Elemento	Fecha	Última sincronización	Acciones
1		eq security	pm security covid19 residencias ancianos	pcivilantequera@gmail-com	RESIDENCIAS_NAME_MALAGA 120	5 days ago	5 days ago	
3		eq security	pm security covid19 residencias ancianos	pcivilantequera@gmail-com	RESIDENCIAS_NAME_MALAGA 119	5 days ago	5 days ago	
5		eq security	pm security covid19 residencias ancianos	pcivilantequera@gmail-com	RESIDENCIAS_NAME_MALAGA 118	5 days ago	5 days ago	

Podemos ver el estado en que se encuentra cada tarea.

- Pendiente
- Finalizado
- En progreso
- Abortada

También disponemos en la parte superior de la posibilidad de crear una tarea nueva.

Tipo:

Formulario:

Usuario: User not selected

Elemento: Element not selected

Primero le especificaremos el tipo de tarea (vulnerabilidad, seguridad o daños).

VULNERABILITY

SECURITY

DAMAGES

A continuación, seleccionamos el formulario que se aplicará al elemento (los formularios son creados por los administradores), que técnico realizará la evaluación y sobre que elemento se va a ejecutar.

El siguiente paso será seleccionar los técnicos que van a evaluar los elementos de esta tarea. Para ello desplegamos la lista de usuarios con la flecha situada a la derecha.

Usuario: User not selected

DNI: Surname: Team:

No.	Estado	DNI	Nombre	Acciones
1		23232323h	Sánchez, Cristóbal	

Items per page: 10 1 - 10 of Infinity

Podremos usar la barra de filtrado para acotar la lista de usuarios y localizar así al técnico deseado.


Una vez lo encontremos pulsaremos en el botón que se encuentra a la derecha de cada usuario.














Después, igualmente, debemos seleccionar el elemento sobre el que se va a realizar la evaluación.


Elemento	29029	v
----------	-------	---

Y finalmente, pulsaremos en el botón *Crear* para que la tarea quede registrada en la plataforma.

Tipo	SECURITY	v
Formulario	pm-security-covid19-residenciasAncianos	v
Usuario	yormabusiness-gmail-com	v
Elemento	29029	v
<input type="button" value="Crear"/>		

Para ver la información de una tarea que ya se encuentra finalizada, es decir con la marca , pulsaremos sobre la línea de la de dicha tarea y se desplegarán las evaluaciones que ya están realizadas.

15		eq security	pm security covid19 registro incidencias	proteccioncivil-rincondelavictoria-es	29082	4 days ago	Invalid date	 
17		eq security	pm security covid19 registro incidencias	paco-martinez-deveryware-com	29080	4 days ago	7 hours ago	 
No.	Definición del elemento			Fecha de inicio		Acciones		
1	1			4 days ago				
2	2			4 days ago				
3	3			4 days ago				
4	botellón parque los cisnes			6 hours ago				
5	Centro comercial 2			6 hours ago				
19		eq security	pm security covid19 registro incidencias	pcivil-pizarra-es	29080	4 days ago	4 days ago	 

Podremos ver una descripción de la evaluación, cuando se hizo, y pulsando en el botón , accederemos a los datos de la evaluación.

TASKS > INCIDENCIAS > 4FFA4D67-E396-4E7E-8C8D-DF293274B7CA > BOTELLON-PARQUE-LOS-CISNES

Información principal:

- Referencia externa: 29080
- Definición del elemento: botellón parque los cisnes
- Fecha de inicio: 6 hours ago
- Fecha final: 6 hours ago
- Observaciones: observations
- Usuario: paco-martinez-deveryware-com

Datos del formulario:

TYPE: eq-security

> INCIDENCIA

> RECURSOS



Fotos de la evaluación

En la parte superior nos mostrará la información principal de la tarea, elemento que se ha evaluado, definición o descripción, inicio y fin de la tarea, técnico que la ha realizado y observaciones.

La segunda parte de la ficha nos muestra el formulario que se ha rellenado en la evaluación, que podremos ir desplegando los diferentes apartados y ver cada una de las anotaciones realizadas en la evaluación.

Datos del formulario:

TYPE: eq-security

▼ INCIDENCIA

TITULO: Mayores con vulnerabilidad social

DIRECCION: Cuevas Bajas

CONTACTO: Jimena

TELEFONO: 0765332

DESCRIPCION: Barrio conflictivo

COORDINATES: []

URGENCIA: Media

▼ RECURSOS

MOVILIZAR: No

TIPO: Control policial periódico

TAREA: Controlar robos

7. Plantillas-tarea

En este apartado tendremos una serie de plantillas que nos crearán las diferentes tareas de evaluación a realizar sobre los elementos de una zona.

Primero deberemos seleccionar el evento sobre el que queremos definir una plantilla.

Ver tareas del evento

TASK-TEMPLATES

Selección de evento

Fecha de apertura Tipo

✓ Evaluación residencias
pandemic - 21/03/2020



✓ Incidencias
pandemic - 21/03/2020



✓ Reparto de alimentos
pandemic - 21/03/2020



✓ Agrupaciones
pandemic - 22/03/2020



Una vez seleccionado el evento podremos ver las plantillas que se han definido para éste.

TASK-TEMPLATES > INCIDENCIAS

Buscar Crear

Referencia	User ID	SubType	SubType
No.	Usuario	Elemento	Acciones
1	info-appinnova-com	Hoteles abiertos durante estado de alarma	

Items per page: 10 1 - 10 of Infinity < >

Y al igual que en los otros apartados dispondremos de una barra de filtrado, para localizar la tarea deseada en caso de que tengamos demasiadas definidas.

Referencia User ID SubType

En la parte superior de la ventana, como es habitual, encontraremos un botón para crear nuevas plantillas.

Referencia Externa *

Usuario	User not selected	▼
Elemento	Element not selected	▼

Crear

En primer lugar, especificaremos una descripción de la tarea (o Referencia Externa).

Referencia Externa *

Hoteles abiertos durante estado de alarma

Y después podremos especificar los técnicos que se van a encargar de evaluar dicha tarea. Desplegando este apartado en la flecha que se encuentra en la parte derecha del recuadro, podremos ver todos los técnicos disponibles y filtrarlos por diferentes criterios.

Referencia Externa +
Hoteles abiertos durante estado de alarma

Usuario User not selected ^

ail	DNI	Surname	Team	
No.	Estado	DNI	Nombre	Acciones
1	✓	23247548E	Martinez, Paco	+
2	✓	25312277H	Maqueda Macias, Julio	+

Para añadir un usuario a la tarea pulsaremos sobre el botón azul + que se encuentra a la derecha de cada usuario.

Una vez seleccionado nos aparecerá en la pestaña del usuario.

Usuario info-appinnova-com v

El último paso para definir la plantilla es seleccionar un elemento, y al igual que hicimos con los técnicos, desplegamos el elemento y añadimos el deseado en el botón + de la derecha del elemento.

Elemento Element not selected ^

o	Referencia	Nombre	SubType	
No.	Tipo	Referencia	Nombre	Acciones
1	district	29029	Benarrabá	+
2	district	29024	Benalauría	+

Finalmente pulsamos el botón Crear para dejar la plantilla preparada.

Referencia Externa +
Hoteles abiertos durante estado de alarma

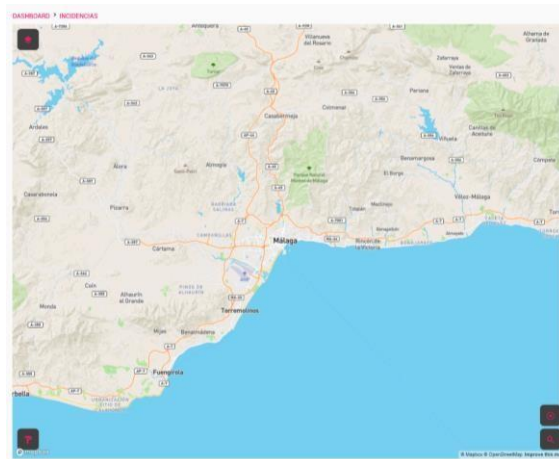
Usuario info-appinnova-com v

Elemento 29024 v

Crear

8. Dashboard

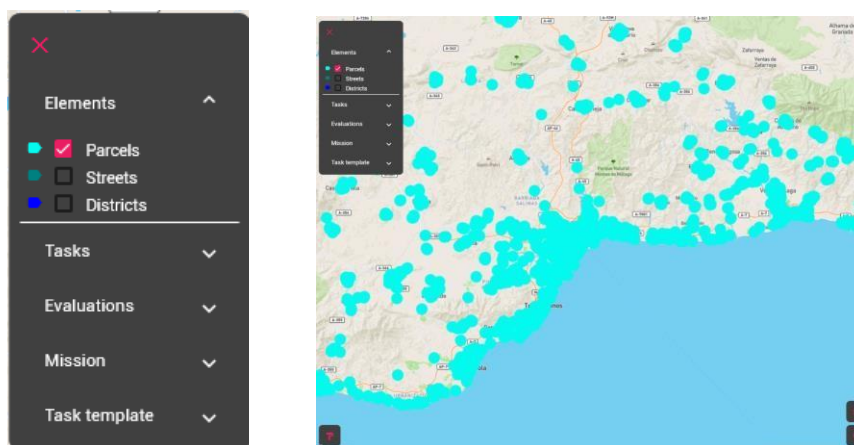
Esta opción nos mostrará un mapa con zona que estamos evaluando en la plataforma.



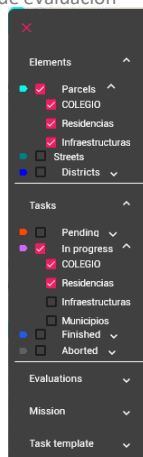
Disponemos de algunas herramientas para trabajar en el dashboard.



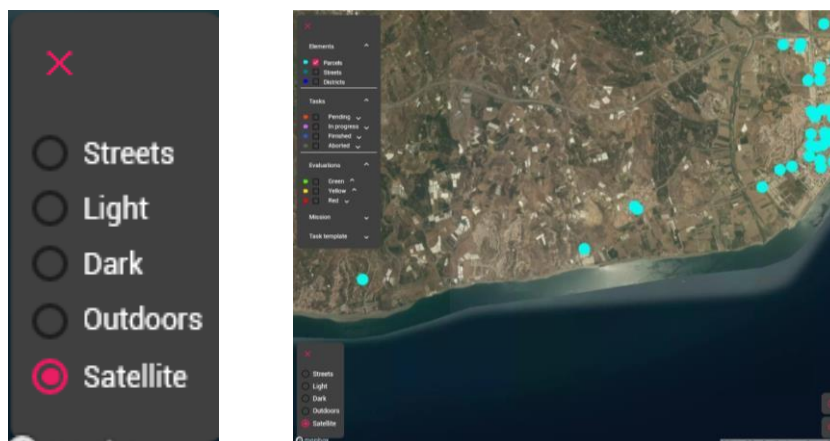
Muestra las diferentes capas de elementos y tareas.














Dentro del elemento Parcels (igualmente aplicable al resto de opciones) podemos desplegar los subtipos de éste y visualizar únicamente los deseados.



Selecciona el tipo de mapa a visualizar, normal, satélite, claro, oscuro, etc.

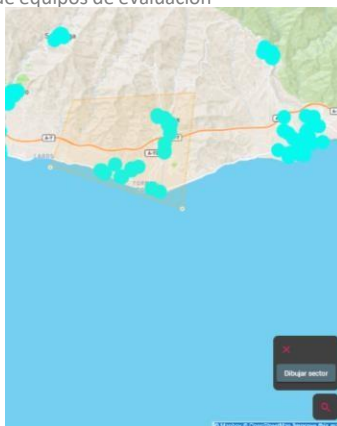


Nos despliega una ventana con los elementos en la plataforma, y pulsando en el botón  de la parte derecha del elemento, nos buscará y acercará el mapa a éste.

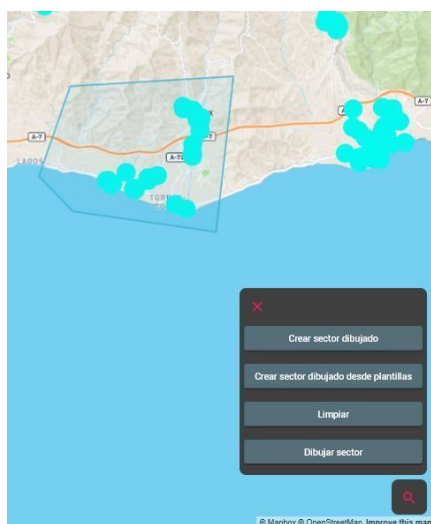
Tipo				
		Referencia	Nombre	
SubType				
No.	Tipo	Referencia	Nombre	Acciones
1	parcel	RESIDENCIAS_NAME_MALAGA_1.1	Residencia Nuestra Señora de los Dolores	
2	parcel	RESIDENCIAS_NAME_MALAGA_1.2	Centro Residencial Villanueva del Rosario	
3	parcel	RESIDENCIAS_NAME_MALAGA_1.3	Vivienda tutelada La Casa de la Fuente	
4	parcel	RESIDENCIAS_NAME_MALAGA_1.4	Centro residencial El Paraíso	
5	parcel	RESIDENCIAS_NAME_MALAGA_1.5	Residencia de Mayores Alameda	
6	parcel	RESIDENCIAS_NAME_MALAGA_1.6	Vivienda tutelada Santa Rita de Casa	
7	parcel	RESIDENCIAS_NAME_MALAGA_1.7	Centro Residencial Sanjosé	
8	parcel	RESIDENCIAS_NAME_MALAGA_1.75	Centro Asistencial Castillo	
9	parcel	RESIDENCIAS_NAME_MALAGA_1.76	Residencia asistida San Agustín	
10	normal	RESIDENCIAS_NAME_MALAGA_1.77	Residencia asistida San Agustín	



Esta opción, al pulsar nos abre el menú con el modo *Dibujar sector*, y pulsando en él, podemos ir pinchando en el plano y dibujando un sector en el que estarán contenidos algunos elementos.



Para finalizar la selección del sector volvemos a pulsar el botón Dibujar sector y se mostrará el menú con la posibilidad de crear el sector que hemos dibujado y añadirlo a la base de datos, eliminar la selección o volver a dibujar puntos en el sector.



Crear tareas por polígonos:

Al elegir *Crear el Sector dibujado*, nos aparecerá un formulario para generar las tareas, indicándole una descripción, el tipo de tarea y su formulario, así como sobre que tipo de elementos contenidos en ese sector se generarán las tareas. Y también podremos seleccionar que técnicos van a realizarlas.

Drawn Polygon

Generación de tareas

Título
Revisión Estado Personal Sanitario

Descripción

Tipo
SECURITY

Formulario
pm-security-covid19-residenciasAncianos

Types: ☒ parcel ☐ district ☐ street

SubTypes: ☐ COLEGIO ☒ Residencias ☐ Infraestructuras ☐ Municipios


pacomartinez@gmail-com ✕ omesmero-malaga-es ✕

Email _____ DNI _____ Surname _____ Team _____

No.	Estado	DNI	Nombre	Acciones
1	✓	222	Martinez Technician, Paco	+
2	✓	333858688	Sesmero, Carlos	+

Crear

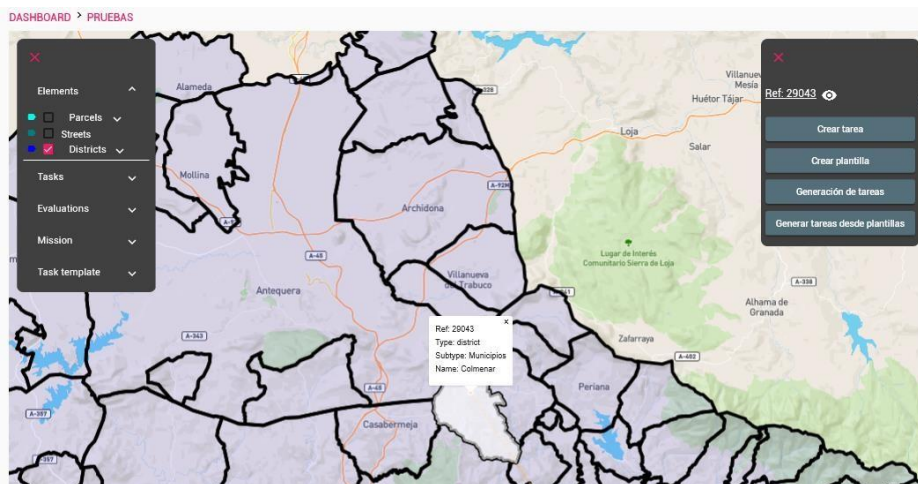
Los técnicos serán seleccionados con el botón , podrán ser quitados pulsando en la X del usuario.

pacomartineznt-gmail-com 

cmsesmero-malaga-es 

Crear tareas por distritos:

Si lo que deseamos es generar tareas a todos los elementos de un distrito o sector, mostramos en el dashboard los distritos y seleccionamos uno.



Nos aparecerá en la parte derecha un menú desde el que podremos crearlas.



Para generar tareas sobre todos los elementos, elegimos la opción *Generación de tareas*, y nos mostrará un cuadro para especificar las opciones.

29043
Generación de tareas

Title

Description

Tipo

Formulario

Types: ☐ parcel ☐ district ☐ street

SubTypes: ☐ Residencias ☐ Infraestructuras ☐ COLEGIO ☐ Municipios

Email DNI Surname Team

No.	Avatar	DNI	Nombre	Acciones
1		23241548E	Martinez, Paco	
2		94275068W	Fernandez, Gallo	
3		74908547p	Zamora Serrano, Juan Antonio	

Especificamos un nombre para la tarea y una descripción, y le especificamos el tipo.

VULNERABILITY


SECURITY

DAMAGES

Seguidamente le asignamos el formulario deseado para la evaluación de los técnicos y sobre que tipo de elementos se va a generar la tarea.

Types: ☐ parcel ☐ district ☐ street

SubTypes: ☐ Residencias ☐ Infraestructuras ☐ COLEGIO ☐ Municipios

A continuación, seleccionaremos los técnicos que deseamos que realicen las tareas de evaluación como hemos visto en los apartados anteriores, con el botón de la parte derecha , y pudiendo usar la barra de filtrado para encontrarlos.

Email		DNI		Surname		Team
No.	Estado	DNI	Nombre	Acciones		
1		23247548E	Martínez, Paco			
2		Y4270904W	Ferzoco, Guido			
3		74908547p	Zamora Serrano, Juan Antonio			
4		74915000k	Cea Jiménez, Laura			
5		74905603p	Vegas Pedrosa, María del Mar			
6		74903959C	Fuentes, Juan			
7		50695403E	Rodríguez Ruiz, Fernando			
8		x2166428n	witmeur, Xavier			
9		74837285T	Ruiz Díaz, José María			
10		76884275j	Barbero Villalobos, Vanesa			

Items per page: 10 1 - 10 of Infinity

Finalmente pulsaremos en el botón *Crear misión* para que las tareas sean creadas y repartidas entre los técnicos.

Cuando haya varios elementos a evaluar y varios técnicos, el sistema repartirá las tareas de forma equitativa y por proximidad.

Crear tareas por elemento:

Si lo que deseamos es generar tareas sobre el elemento seleccionado, elegimos la opción **Crear tarea**, y nos mostrará la ventana para crearle una tarea individual a ese elemento.

Crear tarea

Tipo

Formulario

Usuario	User not selected	
Elemento	29043	

Crear una plantilla sobre un elemento:

Seleccionando la opción *Crear plantilla*, nos generará una plantilla de tareas, sobre el elemento seleccionado, asignándole una descripción y un técnico.

Create template

Referencia Externa *

Usuario	User not selected	▼
Elemento	29043	▼

Crear

cerrar

Posteriormente podremos usar esta plantilla para generar tareas más rápidamente.

Generar tareas sobre un distrito a partir de una plantilla:

Con opción *Generar tareas desde plantillas*, podremos generar sobre el distrito seleccionado las tareas deseadas.

29017

Generación de tareas

Title

Revisión precintado Parques

Description

Tipo

SECURITY

Formulario

pm-security-covid19-registroIncidencias

Types: ☐ parcel ☒ district ☐ street

SubTypes: ☐ Residencias ☒ Infraestructuras ☐ COLEGIO ☐ Municipios

Crear misión

cerrar

9. Soporte

Deveryware a puesto a disposición del usuario una plataforma de ayuda online.

<https://faq.pocrisc.deveryware.es>

Donde, además de recoger las diferentes dudas y respuestas más comunes, se dispone de un formulario y un chat de ayuda.